

## Qualitätsmanagement

Dem Thema Qualitätssicherung widmen wir im Interesse unserer Bewohnerinnen und Bewohner viel Aufmerksamkeit. Neben der Einrichtungs- und Pflegedienstleitung kümmert sich unser Qualitätsmanagement im Auftrag der Geschäftsführung darum, die Strukturen und Abläufe bestmöglich zu gestalten. Die kontinuierliche Steigerung der Qualität unserer Arbeit ist unser erklärtes Ziel. Deswegen sind wir für Lob und Kritik unserer Bewohner sowie ihrer Angehörigen und Bezugspersonen dankbar. Wir werten jede Beschwerde aus, damit wir uns weiter entwickeln können.

## Unser Träger: Pflegekompetenz in kommunaler Hand

Die gemeinnützige Märkische Seniorenzentren GmbH betreibt im Märkischen Kreis insgesamt 5 Pflegeeinrichtungen und eine große Altenpflegeschule und engagiert sich seit 1982 in der Altenpflege. Eigentümer sind der Märkische Kreis (indirekt) und die Stadt Werdohl. Unsere Bewohner und Gäste profitieren von der Einbindung in das umfassende Gesundheits- und Pflegenetzwerk der Märkische Gesundheitsholding GmbH & Co. KG mit Krankenhäusern, Dialysezentren und Rehabilitationseinrichtungen an mehreren Standorten im Märkischen Kreis.

## Ansprechpartner

### Einrichtungs- & Pflegedienstleiterin

**Filiz Hamachers**

Tel.: 02351 46-2828

E-Mail: filiz.hamachers@senioren-mk.de

### Verwaltung und Einzugsberatung

**Kerstin Belling**

Tel.: 02351 46-2829

E-Mail: kerstin.belling@senioren-mk.de

## So finden Sie uns!



Wir laden Sie herzlich zu einem Besuch ein. Sie können sich unser Haus anschauen, Fragen stellen und mit uns besprechen, was Ihnen auf dem Herzen liegt. Rufen Sie uns einfach an, dann vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen - wir freuen uns auf Sie.

### Märkische Seniorenzentren GmbH

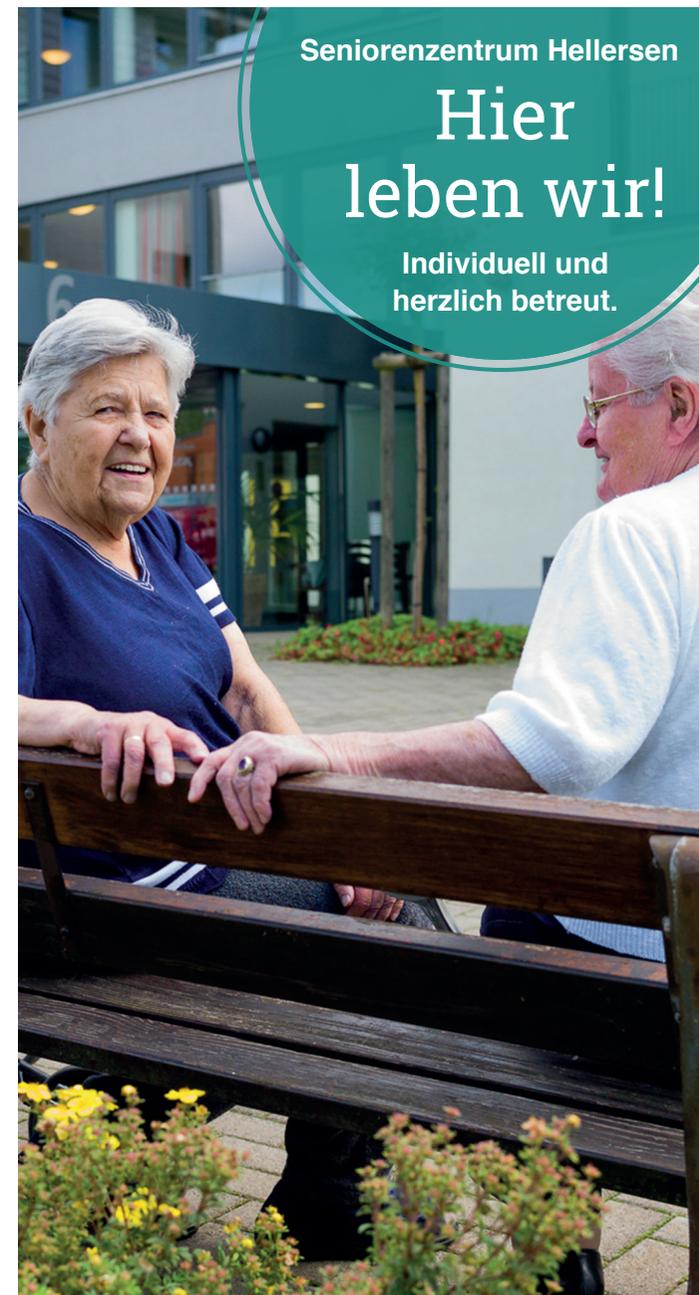
Seniorenzentrum Hellersen  
Paulmannshöher Straße 14  
58515 Lüdenscheid

Tel.: 02351 46-2829

Fax: 02351 46-2830

E-Mail: seniorenzentrum-luedenscheid@senioren-mk.de

Besuchen Sie uns auch im Internet unter  
[www.senioren-mk.de](http://www.senioren-mk.de)



 Märkische  
Seniorenzentren

Seniorenzentrum  
Hellersen

## Aktiv leben, den Alltag gestalten.

Wir geben dem Alter mehr Leben – mit qualifiziertem Fachpersonal, einer kreativen und individuellen sozialen Betreuung sowie wohnlich gestalteten Räumen. Dabei möchten wir die Eigen- und Selbstständigkeit unserer Bewohnerinnen und Bewohner durch Hilfe zur Selbsthilfe erhalten und stärken. Aus diesem Grund bieten wir jedem Bewohner in enger Kooperationen mit den Angehörigen, Betreuern, Ärzten und anderen Beteiligten eine individuell an seine bisherige Lebenserfahrung angepasste Unterstützung sowie vielfältige Betreuungs- und Beschäftigungsangebote.

### Dauer- und Kurzzeitpflege unter einem Dach

In unserem Seniorenzentrum betreuen wir pflegebedürftige Menschen aller Pflegegrade in Dauer- und Kurzzeitpflege. Vor, während und nach dem Einzug sind unsere Bewohner niemals auf sich allein gestellt. Wir beraten und begleiten sie natürlich auch dabei, sich bei uns einzuleben. Auf Wunsch bieten wir eine umfassende Alltagsbegleitung durch unser erfahrenes, freundliches und einfühlsames Personal.

Ein abwechslungsreiches Angebot an Freizeitaktivitäten lädt die Bewohner je nach Lust und Möglichkeit ein, den Tag aktiv und in geselliger Runde zu gestalten. An sieben Tagen in der Woche gibt es interessante Gruppen- und Einzelangebote. Fußballbegeisterte freuen sich über die samstägliche Liveübertragung der Bundesligaspiele. Darüber hinaus bieten wir ganzjährig einen breiten Veranstaltungskatalog mit jahreszeitlichen Festen an.

### Wir sind für Sie da!



Professionelle Pflege und Betreuung rund um die Uhr durch hoch qualifiziertes Personal ist uns sehr wichtig. Deshalb legen wir großen Wert auf regelmäßige Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen für unsere Mitarbeiter und beschäftigen

überwiegend Fachkräfte. Die pflegerische und soziale Betreuung erfolgt in enger Absprache und nach individuellen Bedürfnissen der Bewohner und ihren Angehörigen.

## Lage und Ausstattung

Das Senioren- und Pflegezentrum Hellersen wurde 2010 auf dem Klinikgelände in Lüdenscheid Hellersen gebaut. Es verfügt über 80 Plätze auf zwei Etagen. Jede Wohngruppe verfügt über eine große, offene Wohnküche mit behaglichem Aufenthaltsraum und einem direkten Ausgang zur Terrasse sowie zum beschützten Garten mit Hochbeeten. Im Obergeschoss sind großzügige Balkone mit Südlage und Blick auf den parkähnlichen Garten vorhanden. Durch die Krankenhausnähe ist im Notfall eine schnelle medizinische Versorgung möglich.

Das Haus verfügt über modern gestaltete Pflegebäder, gemütlich eingerichtete Aufenthaltsräume mit angebauten Balkonen, die zum Träumen und Ausruhen einladen. Für einen Kaffee und ein Stück Kuchen oder für kleinere Besorgungen können Sie ein Café und Kiosk sowie eine Bushaltestelle und einen Geldautomaten fußläufig erreichen.

Die Zimmer verteilen sich auf zwei Etagen. Alle Zimmer sind Einzelzimmer und haben ein eigenes Bad mit Dusche, WC und Waschbecken. Sie sind herzlich eingeladen, Ihr Zimmer mit persönlichen Einrichtungsgegenständen mitzugestalten, damit Sie sich wie Zuhause fühlen können.

