

Unser Team

Der wichtigste Bestandteil unserer erfolgreichen Arbeit sind unsere freundlichen Mitarbeiter. Sie verfügen nicht nur über ein immenses Wissen und Können bezüglich der Pflege und Betreuung hilfebedürftiger Menschen – sie begegnen ihnen auch mit viel Herzlichkeit und Wärme.

Die überdurchschnittlich hohe Fachkraftquote von Mitarbeitern aus Pflege und Sozialer Betreuung wird ergänzt durch spezielle Therapeuten, die bei Bedarf hinzugezogen werden. Hierbei kooperieren wir eng mit der benachbarten Reha-Klinik Lüdenscheid.

Qualitätsmanagement

Auch dem Thema Qualitätssicherung widmen wir viel Aufmerksamkeit. Neben der Pflegedienstleitung kümmert sich ein hauptamtlicher Qualitätsmanagementbeauftragter mit pflegefachlicher Qualifikation im Auftrag der Geschäftsführung um die Struktur, Prozess- und Ergebnisqualität der Einrichtung. Die kontinuierliche Steigerung der Qualität unserer Arbeit ist erklärtes Unternehmensziel. Deswegen sind wir für Lob und Kritik unserer Bewohner sowie ihrer Angehörigen und Bezugspersonen offen und werten Beschwerden systematisch aus.

Unser Träger

Die Märkische Seniorenzentren GmbH wurde 1982 gegründet. Die Gesellschaft ist gemeinnützig. Eigentümer sind der Märkische Kreis (über die Märkische Gesundheitsholding) und die Stadt Werdohl. In direkter Anbindung an die Krankenhäuser des Unternehmensverbundes in Lüdenscheid, Werdohl und Iserlohn-Letmathe werden drei modern ausgestattete Seniorenzentren mit Angeboten in der vollstationären Dauerpflege und Kurzzeitpflege sowie zwei Tagespflegeeinrichtungen mit insgesamt 227 Plätzen betrieben.

Außerdem wird ein großes Altenpflege-Fachseminar mit über 300 Ausbildungsplätzen vorgehalten.

Ansprechpartnerinnen



Einrichtungs- & Pflegedienstleiterin

Iris Keßel

Tel.: 0 23 51 / 46 28 28

E-Mail: Iris.Kessel@senioren-mk.de

senioren-mk.de



Verwaltung und Einzugsberatung

Kerstin Belling

Tel.: 0 23 51 / 46 28 29

E-Mail: Kerstin.Belling@senioren-mk.de

senioren-mk.de

Wir laden Sie herzlich zu einem Besuch ein. Sie können Ihre Fragen mit uns besprechen und sich unser Haus anschauen. Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren einen Termin mit uns – wir freuen uns auf Sie.

Kontakt

Märkische Seniorenzentren GmbH
Senioren- und Pflegezentrum Hellersen
Paulmannshöher Straße 14
58515 Lüdenscheid

Telefon: 0 23 51/ 46 28 28

Telefax: 0 23 51 / 46 28 30

E-Mail:

Seniorenzentrum-Hellersen@senioren-mk.de

Internet:

www.senioren-mk.de



Senioren- und Pflegezentrum Hellersen

Wir sind für Sie da!



**Märkische
Seniorenzentren GmbH**

Pflegekompetenz in kommunaler Trägerschaft

Ein Pflegezentrum mit direkter Krankenhausanbindung

Das Senioren- und Pflegezentrum Hellersen ist in einem 2010 in Betrieb genommenen Neubau auf dem Klinikgelände in Lüdenscheid Hellersen untergebracht. Es verfügt über 80 Plätze auf zwei Etagen. Durch die Krankenhausbauernähe ist im Falle eines Falles immer eine schnelle medizinische Versorgung möglich. Zwei öffentlich betriebene Cafés, ein Kiosk, ein Restaurant, eine Bushaltestelle und ein Geldautomat sind in wenigen Minuten fußläufig zu erreichen. Architektur und Betreuungskonzept orientieren sich an den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkennt-



Die geschützten Innenhöfe laden zum Verweilen ein.

nissen. Die Gliederung der Einrichtung in vier einzelne Wohnhäuser ermöglichte die Schaffung von gemütlichen und überschaubaren Wohngruppen. In jeder dieser Gruppen leben bis zu 20 Menschen mit unterschiedlichem Unterstützungsbedarf. Jede Wohngruppe verfügt über eine große, offene Wohnküche mit behaglichem Aufenthaltsraum und einem direkten Ausgang zur Terrasse sowie zum beschützten Garten mit Hochbeeten.

Im Obergeschoss sind großzügige Balkone mit Südlage und Blick auf den parkähnlichen Garten vorhanden. Der Grüngürtel in Richtung Kalver Straße und eine Sitzgruppe im Eingangsbereich laden zum Verweilen ein.

Wer lebt bei uns?

Das Seniorenzentrum Hellersen richtet sich mit seinen Angeboten vorwiegend an ältere Menschen, die sich nicht mehr selbst versorgen können und das Umfeld und die Sicherheit einer Pflegeeinrichtung bevorzugen. Es werden aber auch jüngere Pflegebedürftige, z.B. nach einem Krankenhausaufenthalt aufgenommen. Auch Kurzzeitpflege/ Verhinderungspflege ist möglich. Unser Haus besitzt keine konfessionelle Bindung. Wir unterstützen die Ausübung der jeweiligen Religion. Unser Ziel ist es, bedarfsgerecht und flexibel auf die Bedürfnisse unserer Bewohner einzugehen. Sicherheit und Geborgenheit liegen uns am Herzen. Wir wollen einen ganz normalen Alltagsablauf ermöglichen und den Bedürfnissen nach Kontakt oder Rückzug Raum schaffen.

Unsere Zimmer

Alle unsere Bewohner wohnen **ausschließlich in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad und WC**. Die Zimmer haben bodentiefe Fenster, um auch aus dem Bett einen schönen Ausblick genießen zu können. Ein Fernsehanschluss ist natürlich vorhanden, ein Telefon sowie ein Internetanschluss können auf Wunsch bereitgestellt werden. Alle Räume haben eine Fußbodenheizung.



Große helle Zimmer erwarten die Bewohner.



Aufenthaltsräume mit Küche bietet jede Wohngruppe.

Eine Grundausstattung an Mobiliar, mit ansprechendem Kleiderschrank, Pflegebett und Nachtschrank, sind vorhanden. Die weitere individuelle Einrichtung des Zimmers kann ganz nach persönlichen Wünschen, wie zum Beispiel mit lieb gewonnenen Möbelstücken, durch unsere Bewohner und ihre Angehörigen vorgenommen werden.

Das Leben in unserer Einrichtung

Im Mittelpunkt des sozialen Lebens steht der Bewohner mit seinen Bedürfnissen. Durch eine wertschätzende und einfühlsame Haltung wird eine vertrauensvolle Atmosphäre geschaffen. Vorrangiges Ziel ist es, die vorhandenen Fähigkeiten zu fördern, die Selbstbestimmung zu unterstützen und dem Bewohner Raum zu geben, seine Gefühle zu äußern. Dies geschieht im Rahmen von Einzelkontakten zwischen Bewohnern und Mitarbeitern, aber auch durch Aktivitäten wie beispielsweise:

- Gruppen- und Einzelgymnastik
- Basteln, Malen, Werken, Kochen
- Singkreise
- Gespräche, Gedächtnistraining
- Gottesdienste
- Biografiearbeit, Erinnerungspflege
- Themenbezogene und jahreszeitliche Veranstaltungen, Feste und Feiern